



آموزش راه اندازی چت‌ایجنت

راهنمای تصویری ساخت ربات تلگرام، آماده‌سازی کانال و تنظیم سه صفحه اصلی سامانه

نسخه تصویری برای مدیران و اپراتورها
از ساخت ربات تا آزمایش نهایی

قبل از شروع چه چیزهایی لازم است؟

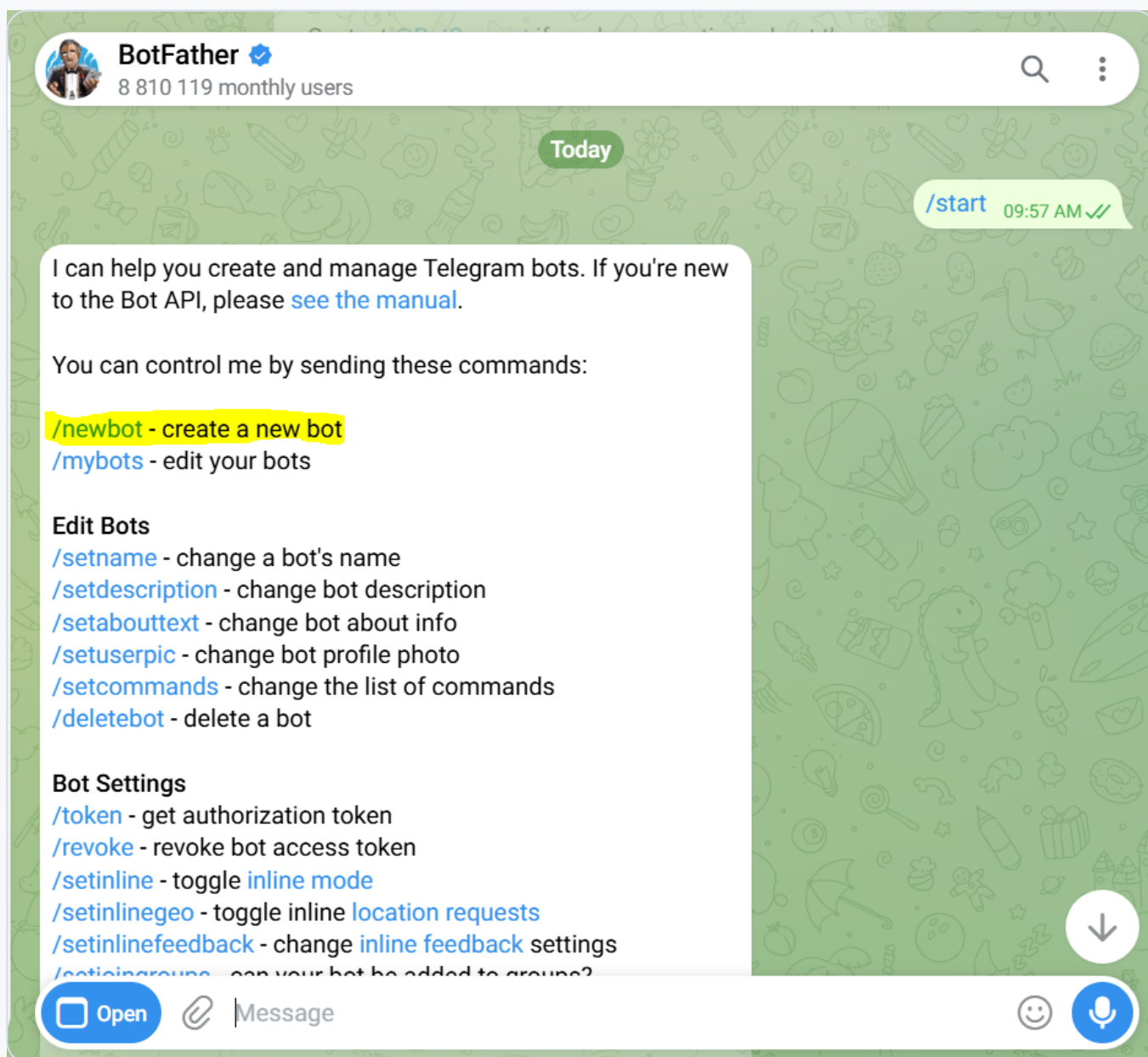
۱. یک حساب تلگرام فعال
۲. دسترسی به BotFather
۳. یک کانال عمومی تلگرام
۴. دسترسی مدیریتی به پنل چت‌ایجنت

ترتیب صحیح کار: ابتدا ربات را بسازید، سپس کانال را آماده کنید و در پایان تنظیمات چت‌ایجنت را کامل کنید.

نکته: توکن ربات مانند رمز عبور است؛ آن را در پیام عمومی، گروه یا تصویر آموزشی منتشر نکنید.

ورود به BotFather و شروع ساخت ربات

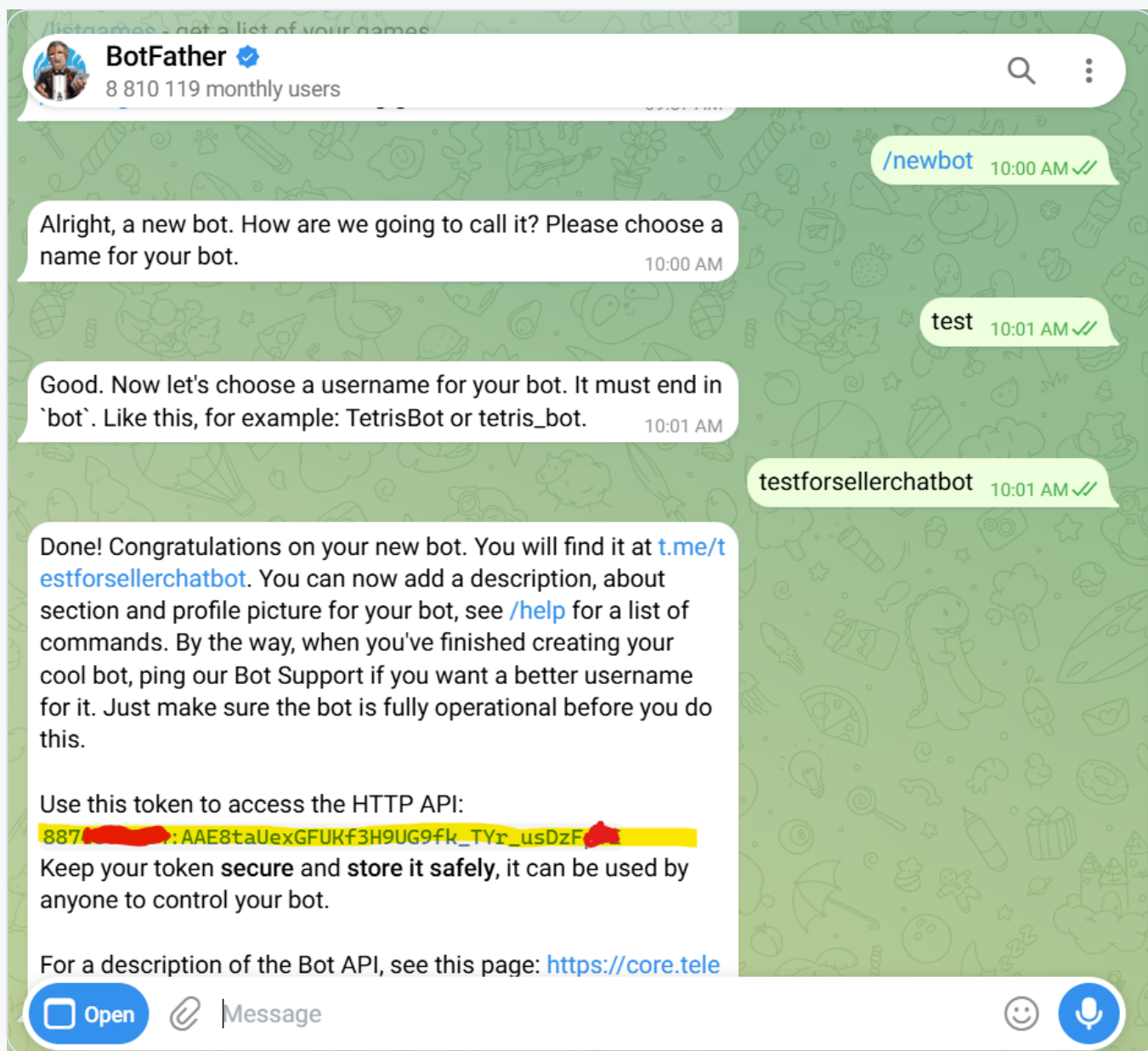
در تلگرام حساب رسمی BotFather را باز کنید. دستور /newbot را بفرستید تا فرایند ساخت ربات جدید آغاز شود. سپس یک نام نمایشی روشن و مرتبط با کسب و کار انتخاب کنید.



نکته: حساب رسمی BotFather دارای نشان تأیید است.

انتخاب نام کاربری و دریافت توکن

نام کاربری ربات را وارد کنید. این نام باید یکتا باشد و با bot پایان پیدا کند؛ مانند chatagentSupportBot. پس از تأیید، BotFather توکن دسترسی را نمایش می‌دهد. توکن را فقط در محل امن نگه دارید.

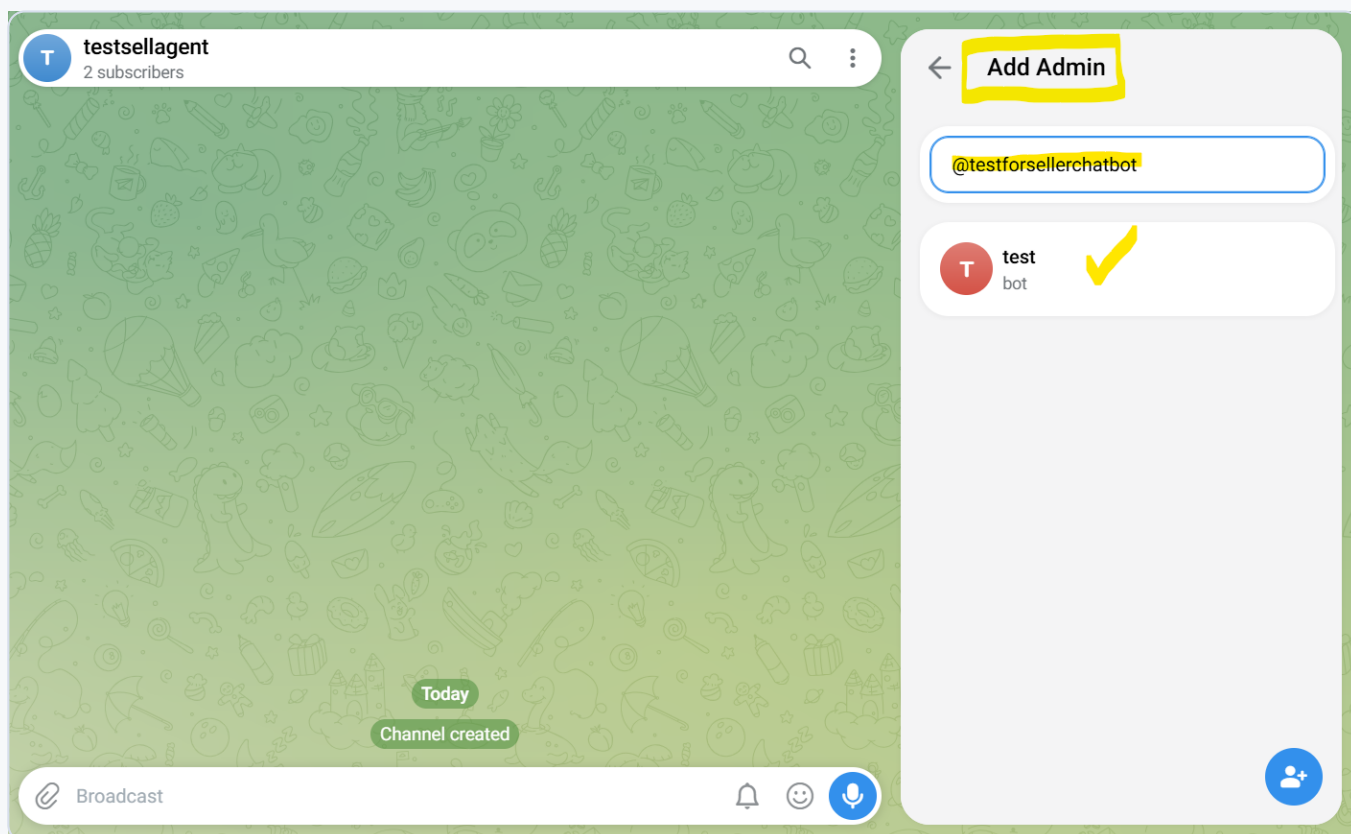


نکته: اگر توکن افشا شد، از BotFather توکن قبلی را باطل و توکن جدید ایجاد کنید.

ساخت کانال و افزودن ربات به مدیران

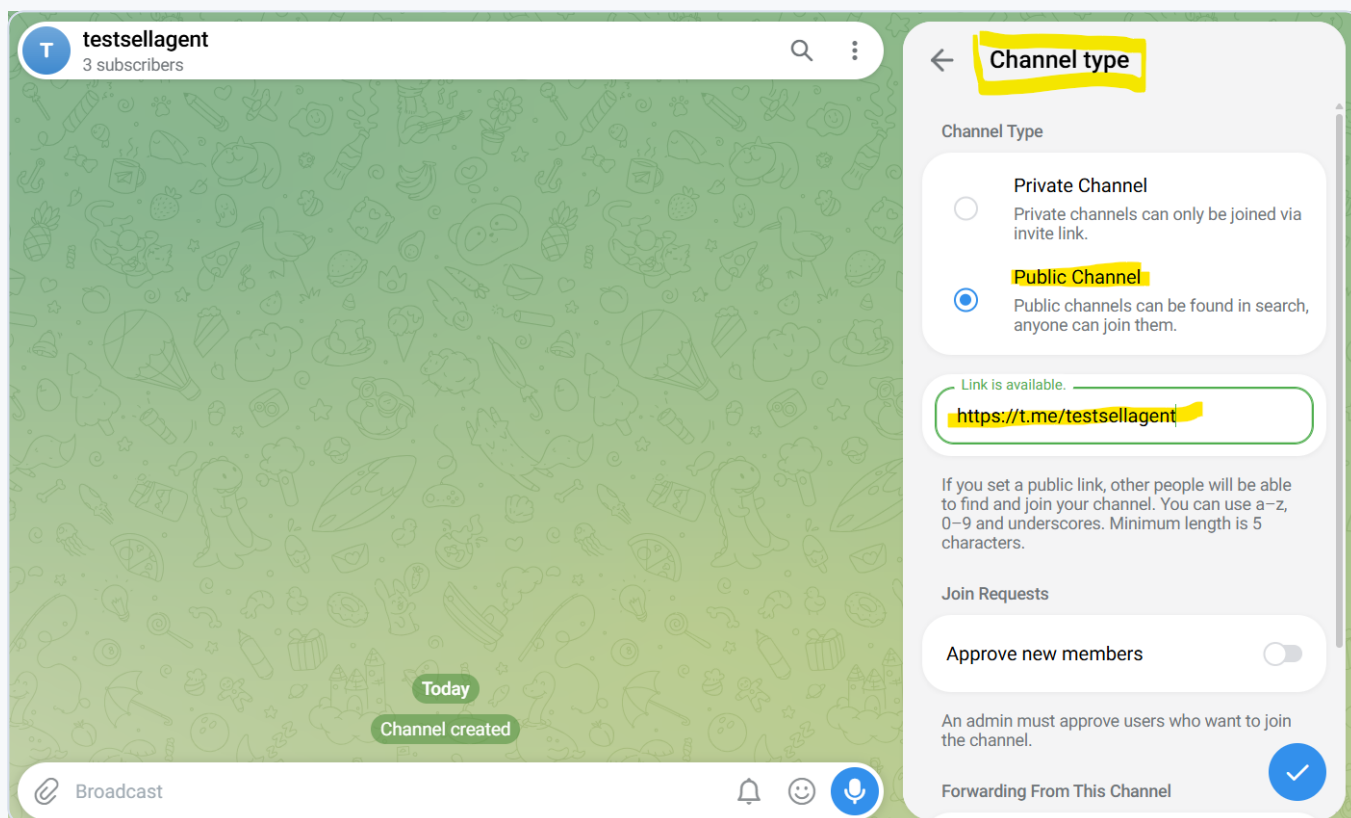
یک کانال جدید بسازید. سپس وارد تنظیمات کانال و بخش Administrators شوید، گزینه Add Admin را بزنید و نام کاربری ربات ساخته شده را جست‌وجو کنید.

پس از انتخاب ربات، مجوزهای مدیریتی لازم را فعال و تغییرات را ذخیره کنید. در پایان مطمئن شوید ربات در فهرست مدیران کانال نمایش داده می‌شود.



عمومی کردن کانال و تعیین شناسه

نوع کانال را روی Public Channel قرار دهید و یک لینک عمومی یکتا بسازید. بخش بعد از /t.me همان شناسه کانال است که در چت‌ایجنت وارد می‌شود.



نکته: شناسه را بدون فاصله و دقیقاً مطابق لینک عمومی کانال وارد کنید.

ثبت شناسه و بررسی دسترسی کانال

در بخش اتصال کانال تلگرام، شناسه عمومی کانال را با علامت @ وارد کنید. پس از اطمینان از مدیر بودن ربات، دکمه «بررسی دسترسی کانال» را بزنید تا دسترسی ربات به کانال بررسی شود.

ویزاردهای آماده این اتصال

ارسال شماره تماس‌ها به کانال تلگرام

غیرفعال

به روزرسانی

اگر کاربر شماره تماس فرستاد، بات شماره را در کانال تلگرام شما ثبت می‌کند و پاسخ آماده به کاربر می‌دهد.

شناسه کانال تلگرام

testsellagent@

بات خود را در کانال ادمین کنید تا بتواند پیام تست و شماره تماس‌ها را ارسال کند.

پاسخ به کاربر

شماره شما ثبت شد. همکاران ما به‌زودی با شما تماس می‌گیرند.

فعال‌سازی

بررسی دسترسی کانال

راهنمای خطاهای رایج

مطمئن شوید بات در کانال ادمین است، شناسه کانال با @ وارد شده و برای کانال خصوصی از chat id درست استفاده شده است.

نکته: نمونه صحیح: @chatagent_channel. لینک کامل t.me را فقط زمانی وارد کنید که پِنل صریحاً لینک کامل بخواهد.

تأیید پیام و فعال سازی کانال

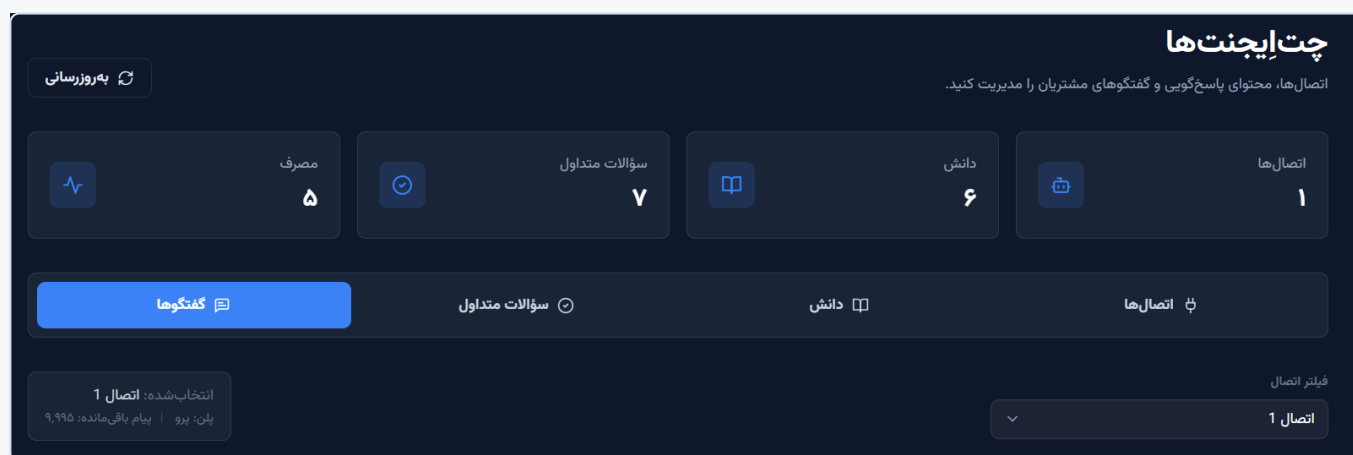
پس از زدن دکمه «بررسی دسترسی کانال»، یک پیام آزمایشی به صورت خودکار در کانال تلگرام ارسال می شود. نمایش این پیام یعنی دسترسی ربات به کانال درست است. سپس به پنل چت ایجنت برگردید و دکمه «فعال سازی» را بزنید تا کانال فعال شود.



نکته: پس از نمایش وضعیت فعال، اتصال کانال با موفقیت کامل شده است.

ورود به پنل و مشاهده اطلاعات حساب

از بخش «چت‌ایجنت» در هدر وارد پنل خود شوید. تصویر زیر نمای کلی و اطلاعات دقیق پنل شما را نمایش می‌دهد؛ از جمله تعداد بات‌ها یا اتصال‌ها، میزان دانش ثبت‌شده، تعداد سؤالات متداول و میزان مصرف که براساس تعداد پیام‌ها محاسبه می‌شود.



تعداد بات‌ها و اتصال‌ها

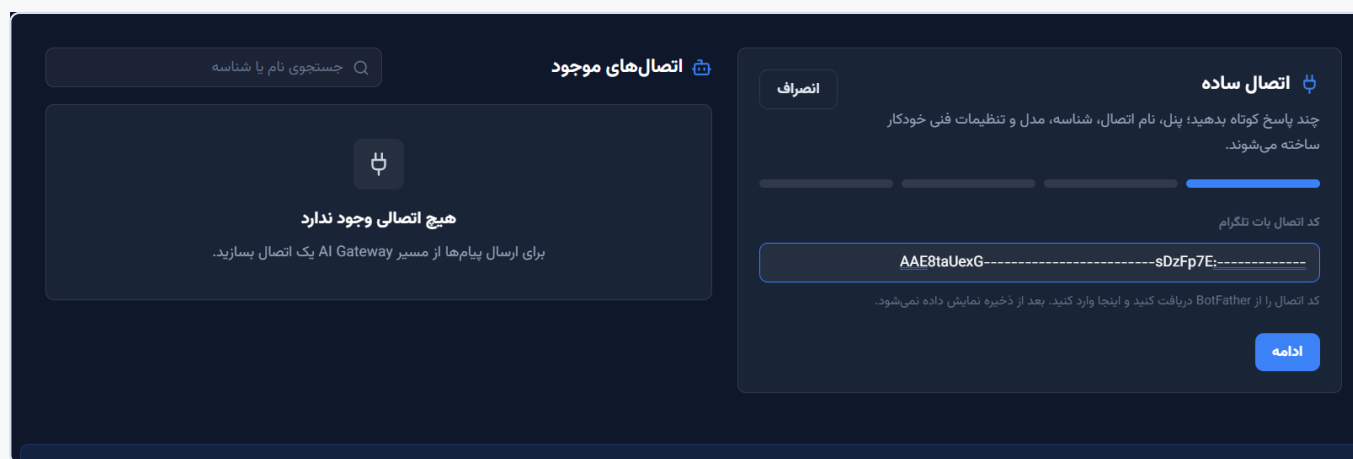
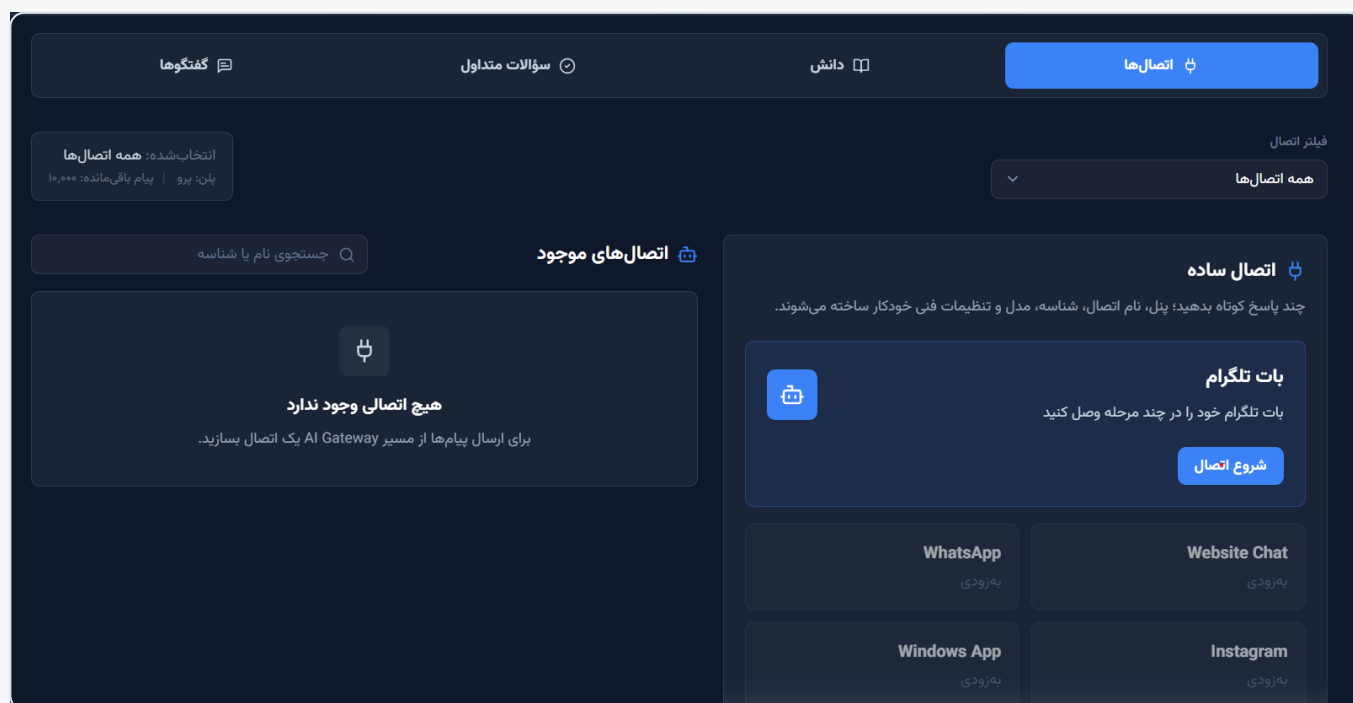
میزان دانش ثبت‌شده

تعداد سؤالات متداول

مصرف براساس تعداد پیام‌ها

شروع اتصال و ثبت API ربات

در بخش «بات تلگرام» روی دکمه «شروع اتصال» بزنید. سپس API یا توکنی را که BotFather هنگام ساخت ربات در اختیار شما قرار داده است، دقیق و بدون فاصله اضافی وارد کنید و به مرحله بعد بروید.



انتخاب نوع کسب و کار و تکمیل اطلاعات

نوع کسب و کار خود را مشخص کنید. سپس تمام اطلاعات خواسته شده درباره کسب و کارتان را دقیق و کامل وارد کنید. این اطلاعات مبنای تنظیم رفتار و پاسخ‌گویی بات است؛ بنابراین پیش از ثبت، عنوان‌ها، توضیحات و اطلاعات تماس را بررسی کنید.

جستجوی نام یا شناسه

اتصال‌های موجود

هیچ اتصالی وجود ندارد
برای ارسال پیام‌ها از مسیر AI Gateway یک اتصال بسازید.

انصراف

اتصال ساده

چند پاسخ کوتاه بدهید؛ پزل، نام اتصال، شناسه، مدل و تنظیمات فنی خودکار ساخته می‌شوند.

نوع کسب و کار

آموزشگاه

ادامه

مرحله قبل

جستجوی نام یا شناسه

اتصال‌های موجود

هیچ اتصالی وجود ندارد
برای ارسال پیام‌ها از مسیر AI Gateway یک اتصال بسازید.

انصراف

اتصال ساده

چند پاسخ کوتاه بدهید؛ پزل، نام اتصال، شناسه، مدل و تنظیمات فنی خودکار ساخته می‌شوند.

نام کسب و کار

برنامه نویسی

محصولات یا خدمات اصلی شما

آموزش برنامه نویسی

هر چیزی که می‌خواهید بات درباره محصولات، خدمات، قیمت‌ها یا شرایط فروش بداند اینجا بنویسید. سیستم خودش آن را مرتب می‌کند.

شماره تماس

8-18

آدرس یا محدوده فعالیت

تبریز

لحن پاسخ‌گویی

رسمی

ادامه

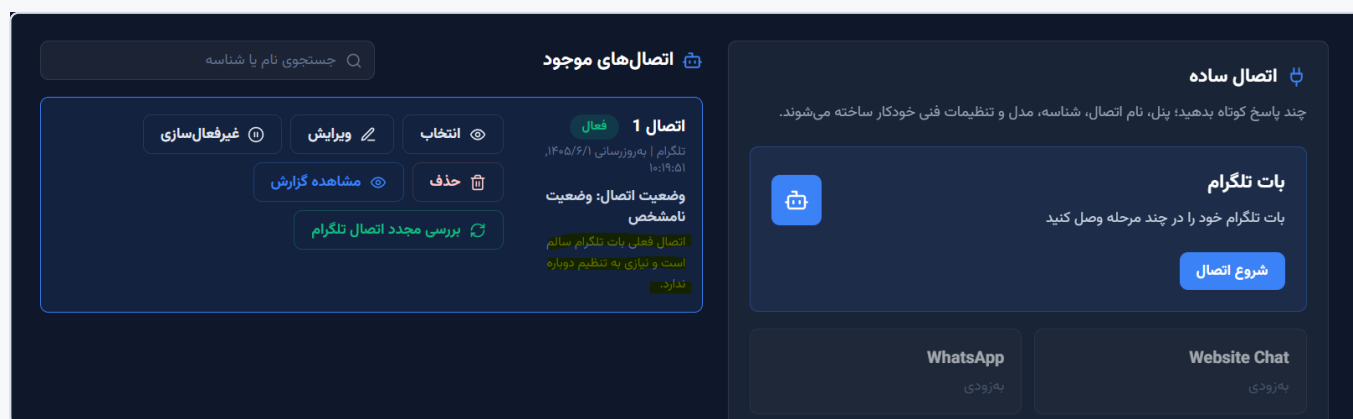
مرحله قبل

CHATAGENT | USER GUIDE

11

اتصال، مدیریت و مشاهده گزارش‌های بات

پس از تکمیل اطلاعات، دکمه «اتصال» را بزنید. بات در بخش «اتصال‌های موجود» نمایش داده می‌شود و می‌توانید با زدن «انتخاب» آن را فعال کنید. از همین بخش امکان ویرایش، غیرفعال کردن یا حذف اتصال وجود دارد. با اسکرول به پایین صفحه نیز می‌توانید گزارش‌های بات را مشاهده کنید.



انتخاب اتصال

ویرایش، غیرفعال‌سازی یا حذف

مشاهده گزارش‌های بات

تنظیم دانش مورد استفاده در پاسخ‌گویی

هنگام ساخت بات، اطلاعاتی که از شما دریافت شد به صورت یک دانش اولیه برای بات ذخیره شده است تا بات از آن‌ها برای پاسخ‌گویی استفاده کند. برای هر دانشی که باید در پاسخ‌ها استفاده شود، وضعیت را روی «منتشرشده» قرار دهید. اولویت را روی مقدار پیش‌فرض نگه دارید؛ مگر اینکه موضوعی مهم باشد و رعایت آن بر دانش‌های دیگر تقدم داشته باشد. گزینه «همیشه در پاسخ‌ها ملاحظه شود» را فقط زمانی فعال کنید که آن اصل باید در تمام پاسخ‌ها رعایت شود. با دکمه «ویرایش» می‌توانید محتوا را اصلاح و با دکمه «حذف» آن را پاک کنید.

The screenshot displays the ChatAgent knowledge base management interface. It features a grid of knowledge items on the left and a detailed view of a selected item on the right.

Knowledge Base Grid (Left):

- آموزش برنامه نویسی (Published):** Includes a description, a priority of 50, and a 'Publish' button.
- سبک پاسخ‌گویی (Published):** Includes a description, a priority of 50, and a 'Publish' button.
- آدرس و ساعات کاری (Published):** Includes a description, a priority of 50, and a 'Publish' button.
- معرفی کسب‌وکار (Published):** Includes a description, a priority of 50, and a 'Publish' button.
- راه‌های ارتباطی (Published):** Includes a description, a priority of 50, and a 'Publish' button.

Knowledge Item Detail View (Right):

- Title:** ساخت دانش
- Status:** انتشار
- Priority:** 1
- Content:** در حوزه وب، پایتون رویکردی زیر را دارد: 1- جنگو (Django): این فریم ورک با شعار «باتری‌های همراه» عرضه میشود. 2- فاسک (Flask) و فست ای پی تی (FastAPI): برای پروژه‌های مدرن.
- Buttons:** ویرایش, حذف, همیشه در پاسخ‌ها لحاظ شود.

نکته: دانش‌های منتشرنشده در پاسخ‌گویی بات استفاده نمی‌شوند.

ثبت پاسخ ثابت برای سؤال‌های پرتکرار

اگر متوجه شدید کاربران یک سؤال را بارها تکرار می‌کنند، برای کاهش مصرف توکن آن سؤال و پاسخ ثابتش را در بخش «سؤالات متداول» ثبت کنید. پس از آن، بات برای همان سؤال همیشه پاسخ تعیین‌شده را ارائه می‌دهد. تیم ما به صورت پیش‌فرض تعدادی از سؤال‌های پرتکرار را در پنل شما اضافه کرده است؛ می‌توانید آن‌ها را ویرایش، منتشر یا حذف کنید.

انتخاب‌شده: اتصال 1
پلن: پرو | پیام باقی‌مانده: 10,000

فیلتر اتصال
اتصال 1

جستجوی سؤالات متداول
سؤالات متداول دستی

غیرفعال‌سازی
ویرایش

فعال
ساعت کاری شما چه زمانی است؟

به روزسانی: 1405/06/11 17:21:10
ساعت کاری ما: 8-18

غیرفعال‌سازی
ویرایش

فعال
آدرس شما کجاست؟

به روزسانی: 1405/06/11 17:21:10
آدرس ما: تبریز

غیرفعال‌سازی
ویرایش

فعال
چطور می‌توانم با شما تماس بگیرم؟

به روزسانی: 1405/06/11 17:21:10
می‌توانید با شماره 09309272072 با ما تماس بگیرید.

ویرایش

فعال
چطوری؟

به روزسانی: 1405/06/11 17:21:10
ممنونم، آماده‌ام کمکتون کنم. هر سوالی درباره محصولات، خدمات یا شرایط دارید بپرسید.

غیرفعال‌سازی
ویرایش

فعال
سلام

به روزسانی: 1405/06/11 17:21:10
سلام! من چت‌اینت هستم. چطور می‌تونم کمکتون کنم؟

ویرایش

فعال
برای چه سطحی از برنامه نویسی این آموزش مناسب است؟

به روزسانی: 1405/06/11 17:21:10
این متن شامل توضیحات کلی درباره آموزش برنامه نویسی است و برای مبتدیان تا سطح متوسط مناسب است.

ساخت سؤال متداول

اتصال
اتصال 1

پرسش
سلام خوب هستید؟

پاسخ
سلام ممنون چطور میتونم کمکتون کنم.

فعال

ذخیره سؤال متداول

نکته: پاسخ هر سؤال متداول را کوتاه، دقیق و بدون اطلاعات متغیر ثبت کنید.

مشاهده تاریخچه و افزودن سؤال پرتکرار

در سمت راست صفحه، نام کاربری افرادی که با بات گفتگو کرده‌اند دیده می‌شود. با کلیک روی هر نام کاربری، تمام پیام‌ها و پاسخ‌های همان فرد نمایش داده می‌شود. اگر در گفتگوها سؤالی را دیدید که زیاد تکرار می‌شود، روی دکمه «افزودن به سؤالات متداول» بزنید تا سؤال و پاسخ آن مستقیماً در بخش سؤالات متداول ذخیره شود.

The screenshot shows the ChatGPT interface. On the right, there's a sidebar with a list of chat histories. The selected chat is titled "mohadeseh shoja" with a status of "فعال" (Active). The main chat window on the left shows a conversation. The user's message is: "سلام من چت‌ایچنت هستم. چطور می‌تونم کمکتون کنم؟" (Hello, I am ChatGPT. How can I help you?). The AI's response is: "start/ شناسه درخواست: req_6ef196e940a49d235b8670383ff6168e ارائه‌دهنده: deterministic" (start/ Request ID: req_6ef196e940a49d235b8670383ff6168e Provider: deterministic).

The screenshot shows the ChatGPT interface. On the right, there's a sidebar with a list of chat histories. The selected chat is titled "mohadeseh shoja" with a status of "فعال" (Active). The main chat window on the left shows a conversation. The user's message is: "فریم ورک پایتون چه تفاوتی با بقیه دارد؟" (What are the differences between Python frameworks?). The AI's response is: "فریم‌ورک‌های پایتون با بقیه زبان‌ها تفاوت‌های کلیدی دارند: Django: ابزارهای کامل از پیش ساخته‌شده در هسته برای پروژه‌های بزرگ و سازمانی. Flask/FastAPI: طراحی میکروسرویس و API‌های سبک با سرعت بالا و پشتیبانی از async. FastAPI: سرعت بالا و کارایی نزدیک به زبان‌های سریع؛ مناسب API‌های مدرن. برای توضیح بیشتر یا دوره‌های آموزشی مرتبط با پایتون، با ما تماس بگیرید: 09309272072." (Python frameworks have key differences from other languages: Django: Complete pre-built tools for large-scale and organizational projects. Flask/FastAPI: Designed for microservices and lightweight APIs with high speed and async support. FastAPI: High speed and performance close to fast languages; suitable for modern APIs. For more details or Python courses related to Python, contact us: 09309272072).

نکته: پیش از ذخیره، متن سؤال و پاسخ پیشنهادی را یک بار بررسی کنید.

از انتخاب چت‌ایجنت متشکریم؛ امیدواریم این ابزار مسیر پاسخ‌گویی و ارتباط با مشتریان شما را ساده‌تر و هوشمندتر کند.

ملاحظات مهم برای استفاده بهتر

توکن ربات را محرمانه نگه دارید

پس از هر تغییر، یک پیام آزمایشی ارسال کنید

دانش و سؤالات متداول را به‌روز نگه دارید

گزارش گفتگوها را به‌صورت منظم بررسی کنید

CHATAGENT

پاسخ‌گویی ساده‌تر، ارتباط هوشمندتر