

راهنمای جامع کاربری

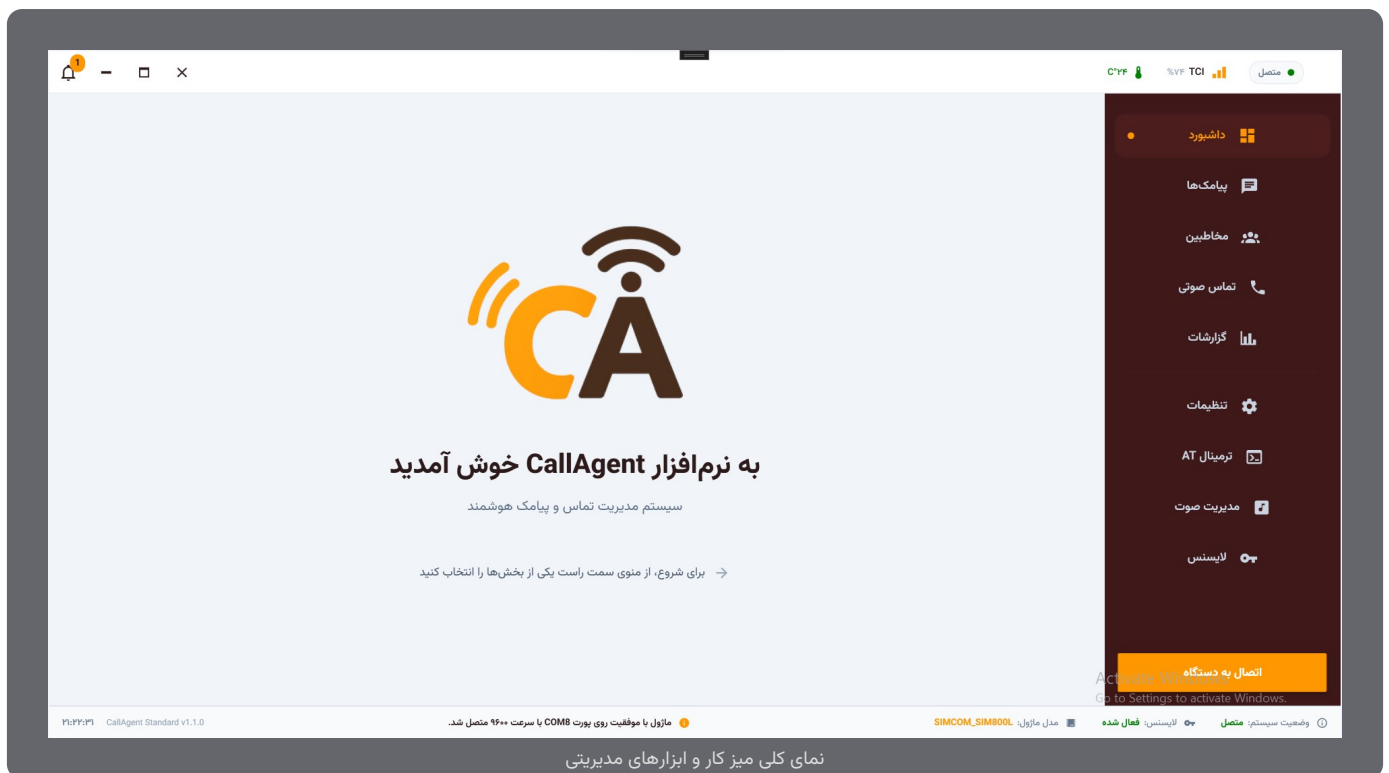
نرم افزار کال ایجنت (CallAgent)

نسخه ۲.۰ - فوریه ۲۰۲۶

این راهنما برای کمک به شما جهت استفاده بهتر از امکانات نرم افزار تهیه شده است. در ادامه، بخش های مختلف برنامه به زبان ساده توضیح داده شده است.

۱. بخش داشبورد، هدر و فوتر

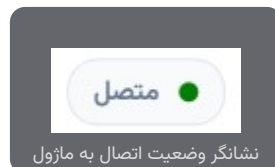
صفحه اصلی برنامه (داشبورد) شامل خوش آمدگویی و دسترسی سریع به بخش های مختلف از طریق منوی سمت راست است. در این بخش، اجزای ثابت برنامه (هدر و فوتر) را بررسی می کنیم.



هدر (نوار بالای برنامه)

در نوار بالای برنامه، اطلاعات حیاتی از وضعیت دستگاه و کنترل های اصلی پنجره قرار دارند:

- وضعیت اتصال: نشان دهنده وصل بودن نرم افزار به دستگاه سیم کارت خور.



- وضعیت آنتن و اپراتور: نمایش قدرت سیگنال و نام اپراتور سیم کارت (همراه اول، ایرانسل و ...).



- دمای ماژول: نمایش دمای داخلی دستگاه برای اطمینان از عملکرد صحیح.



- اعلان‌ها (زنگوله): نمایش پیامک‌های جدید یا تماس‌های از دست رفته.



- کنترل پنجره: دکمه‌های بستن، بزرگ‌نمایی و کوچک کردن برنامه.

فوتر (نوار پایین برنامه)

- در پایین‌ترین قسمت برنامه، اطلاعات تکمیلی نمایش داده می‌شود:

- وضعیت لایسنس: نمایش فعال یا غیرفعال بودن نسخه برنامه شما.



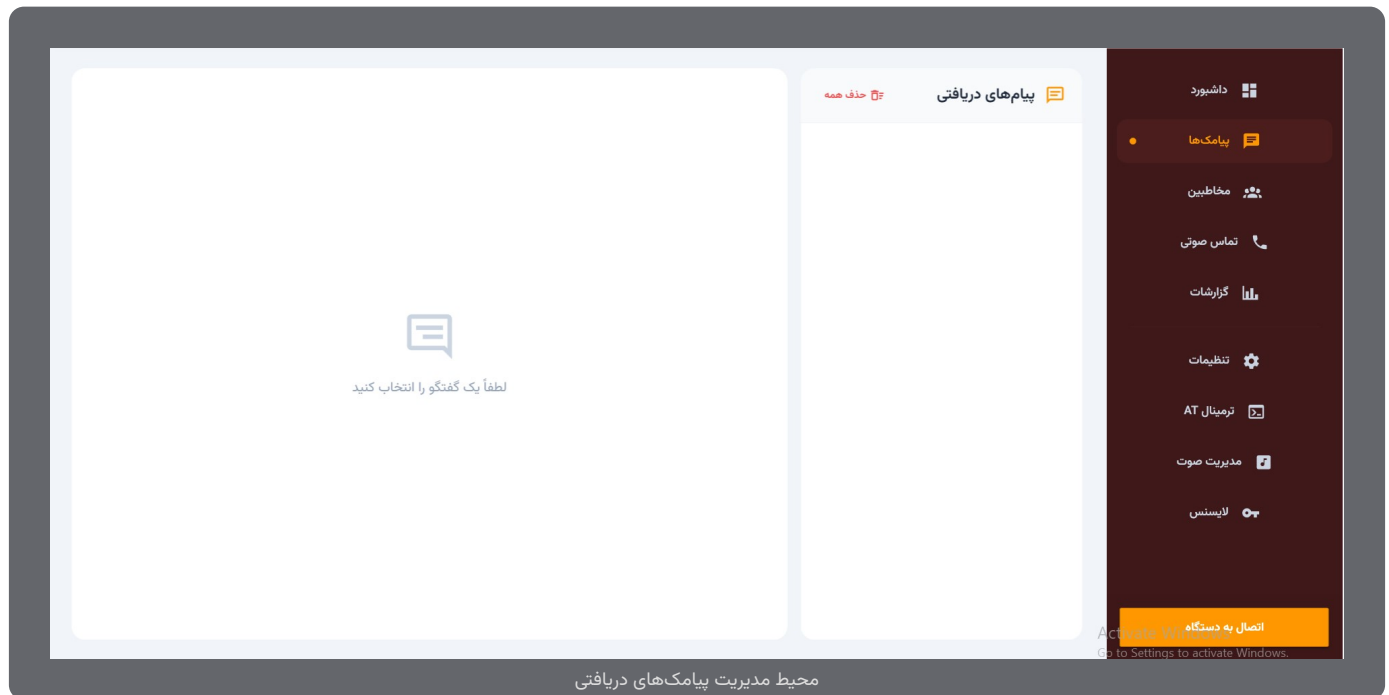
- مدل ماژول: نام مدل دستگاهی که به سیستم متصل است.



- پیام‌های سیستم: توضیحاتی درباره عملیات جاری (مثلاً "در حال شماره‌گیری...").



در این بخش می‌توانید پیامک‌های دریافتی را مشاهده کرده و گفتگوهای خود را مدیریت کنید.



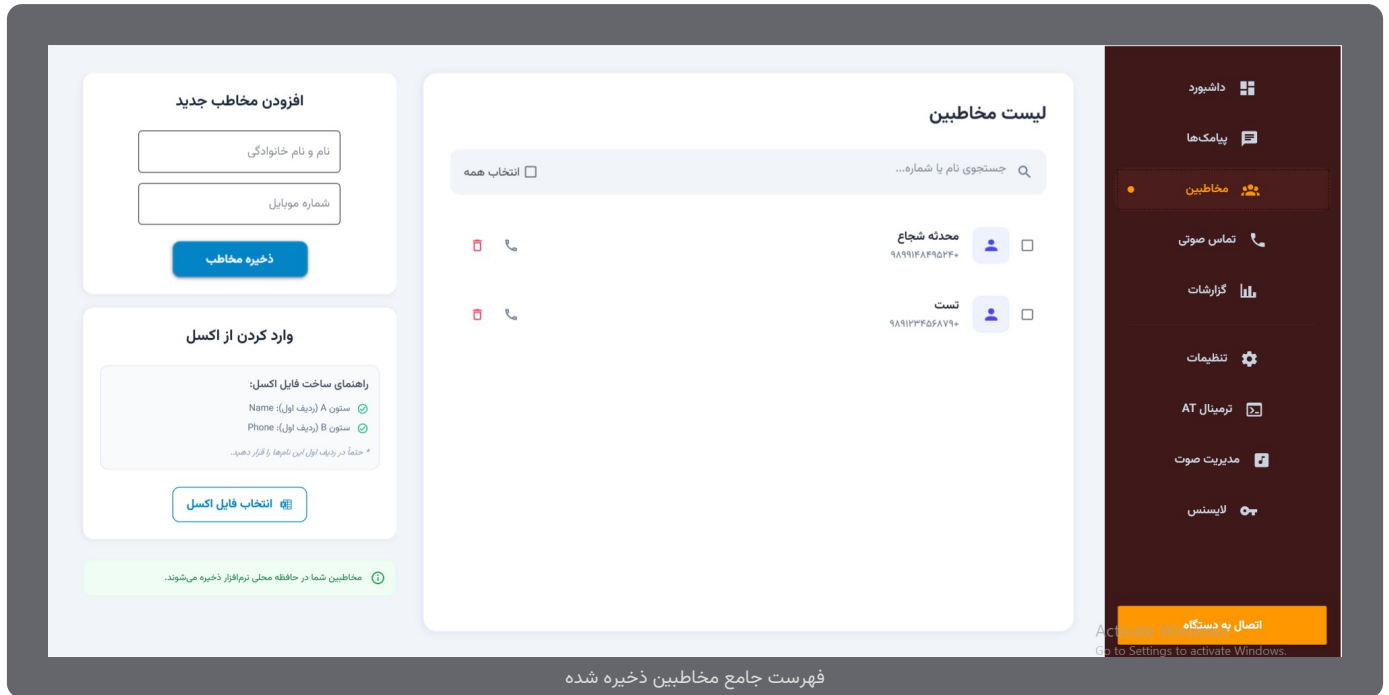
- لیست گفتگوها: در سمت راست، لیست افرادی که به شما پیام داده‌اند را می‌بینید.
- حذف همه: با این دکمه می‌توانید تمام پیامک‌های دریافتی را یکجا پاک کنید.



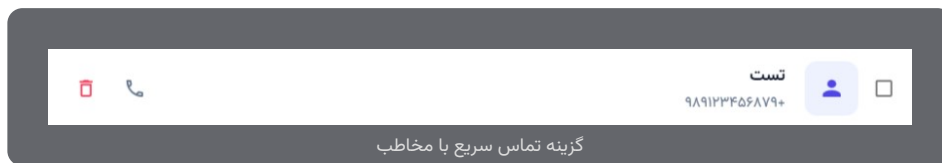
- نمایش متن پیام: با انتخاب هر مخاطب، متن پیام‌های رد و بدل شده در وسط صفحه نمایش داده می‌شود.
- حذف گفتگو: دکمه سطل زباله کنار هر مخاطب برای پاک کردن چت همان شخص است.

۳. مدیریت مخاطبین

برای ذخیره شماره‌ها و دسترسی سریع به آن‌ها از این بخش استفاده کنید.



- لیست مخاطبین: نمایش نام و شماره تمام افرادی که ذخیره کرده‌اید.
- تماس سریع: دکمه تلفن کنار هر مخاطب برای برقراری تماس فوری با اوست.



- جستجو: با تایپ نام یا شماره در نوار جستجو، مخاطب مورد نظر را پیدا کنید.
- عملیات گروهی: امکان انتخاب چند مخاطب و حذف آن‌ها به صورت یکجا.



- افزودن مخاطب جدید: در فرم سمت چپ، نام و شماره را وارد کرده و دکمه "ذخیره مخاطب" را بزنید.

افزودن مخاطب جدید

نام و نام خانوادگی

شماره موبایل

ذخیره مخاطب

فرم ثبت اطلاعات مخاطب جدید

- افزودن از اکسل: شما می‌توانید یک فایل اکسل حاوی نام و شماره مخاطبین را آپلود کرده و آنها را به برنامه اضافه کنید.

وارد کردن از اکسل

راهنمای ساخت فایل اکسل:

ستون A (ردیف اول): Name ✓

ستون B (ردیف اول): Phone ✓

* حتماً در ردیف اول این نام‌ها را قرار دهید.

انتخاب فایل اکسل

درگاه واردسازی مخاطبین از اکسل

- نکته: مطمئن شوید که فایل اکسل دارای ستون "نام" و "شماره" است.

D	C	B	A	
		Phone	Name	1
		9122555668	علی جوادی	2
				3
				4
				5
				6
				7
				8
				9
				10
				11

راهنمای ساختار فایل اکسل

۴. تماس صوتی

این بخش شامل شمارهگیر دستی و امکانات تماس انبوه (تبلیغاتی) است.

پنل مدیریت تماس و شمارهگیری

- شمارهگیر دستی (سمت راست): شماره مورد نظر را وارد کرده و دکمه سبز "برقراری تماس" را بزنید.

شماره‌گیری دستی

✕

۹۸۹۱۲۳۴۵۶۸۷۹+

۳

۲

۱

۶

۵

۴

۹

۸

۷

#

۰

*

برقراری تماس

کلید برقراری تماس مستقیم

- تماس انبوه (سمت چپ): در این بخش می‌توانید یک لیست از شماره‌ها را برای تماس خودکار و پخش صدای ضبط شده تنظیم کنید.
- لیست مخاطبین: در این قسمت می‌توانید مخاطبین را انتخاب کرده و آنها را برای تماس انبوه اضافه کنید.



- تنظیمات تماس گروهی: تعیین فاصله زمانی بین هر تماس برای جلوگیری از مسدود شدن سیم‌کارت.



- انتخاب صدای ضبط شده: در این قسمت می‌توانید صدای ضبط شده برای تماس انبوه انتخاب کنید.

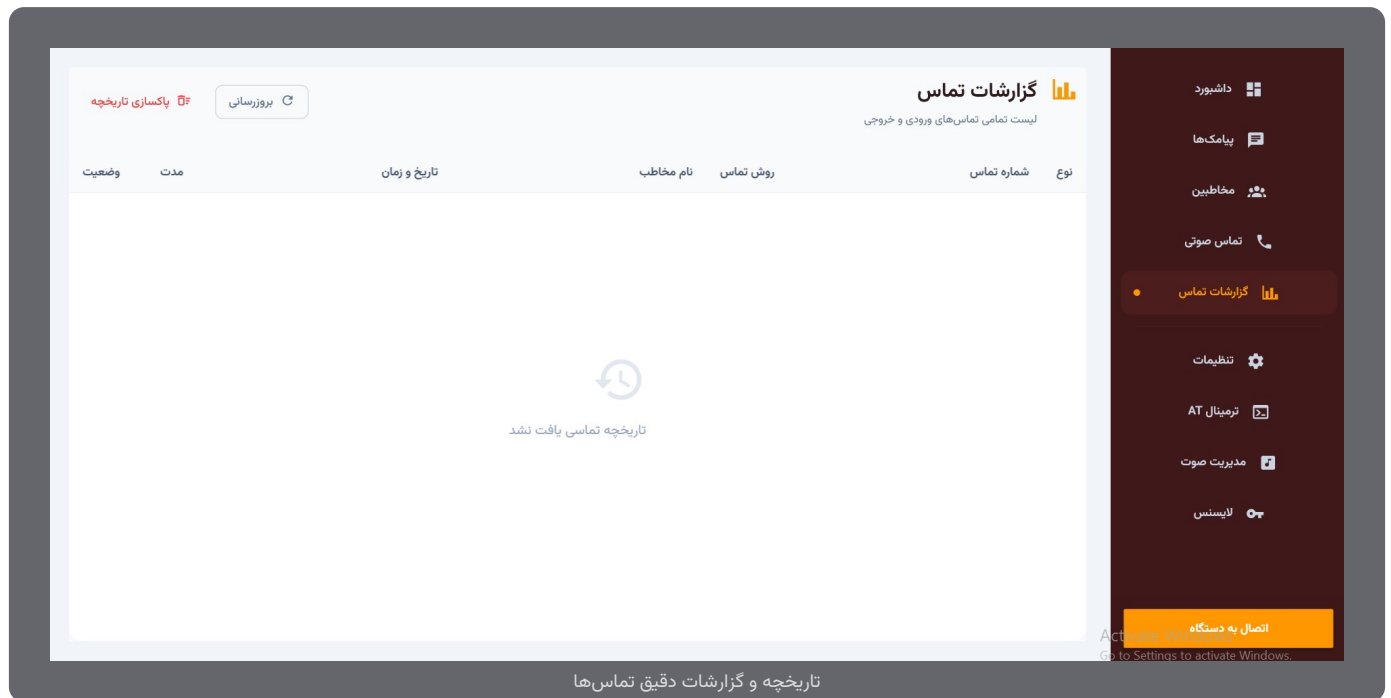


- شروع تماس: با این دکمه، تماس انبوه با صدای انتخاب شده آغاز خواهد شد.



۵. گزارشات تماس

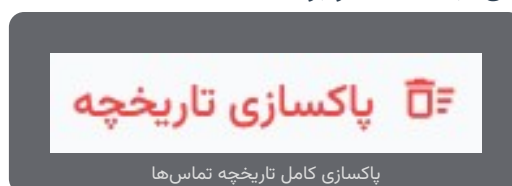
تاریخچه تمام تماس‌های ورودی، خروجی و از دست رفته در اینجا ثبت می‌شود.



- جدول تماس‌ها: شامل نوع تماس (ورودی/خروجی)، شماره، نام مخاطب و زمان تماس.
- بروزرسانی: برای دریافت آخرین گزارش‌ها از دستگاه.

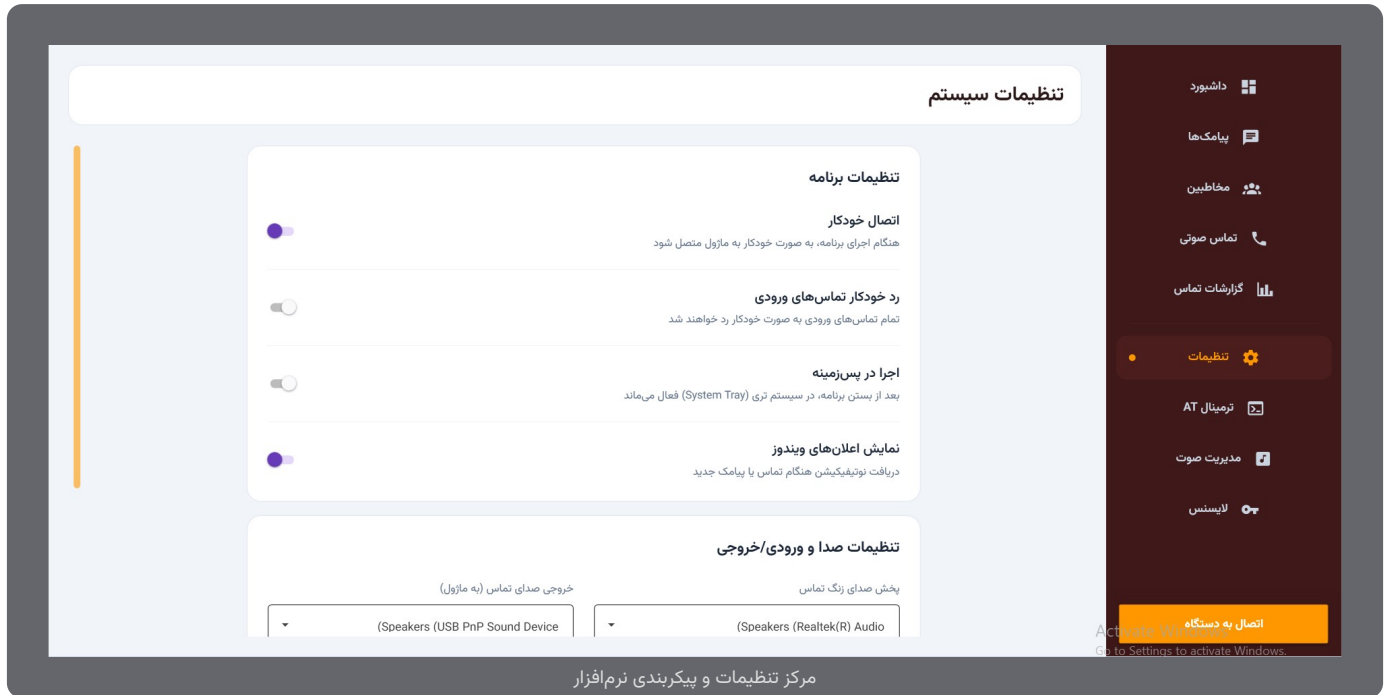


- پاکسازی تاریخچه: حذف تمام گزارش‌های ثبت شده در برنامه.



۶. تنظیمات سیستم

در این بخش می‌توانید عملکرد نرم‌افزار را مطابق نیاز خود شخصی‌سازی کنید.



- اتصال خودکار: با فعال کردن این گزینه، برنامه هنگام باز شدن به صورت خودکار به دستگاه وصل می‌شود.



- رد خودکار تماس: اگر نمی‌خواهید تماسی دریافت کنید، این گزینه را فعال کنید.



- اجرا در پس زمینه: اگر می‌خواهید نرم‌افزار در پس زمینه اجرا شود، این گزینه را فعال کنید.



- نمایش اعلان‌ها: اگر می‌خواهید هر گونه فعالیت در نرم‌افزار (مانند تماس جدید) را با یک اعلان اطلاع دهید، این گزینه را فعال کنید.



- تنظیمات صدا: انتخاب بلندگو و میکروفون برای شنیدن و صحبت کردن در تماس‌ها.



- نویزگیری: بهبود کیفیت صدا و حذف صداهای مزاحم محیطی.

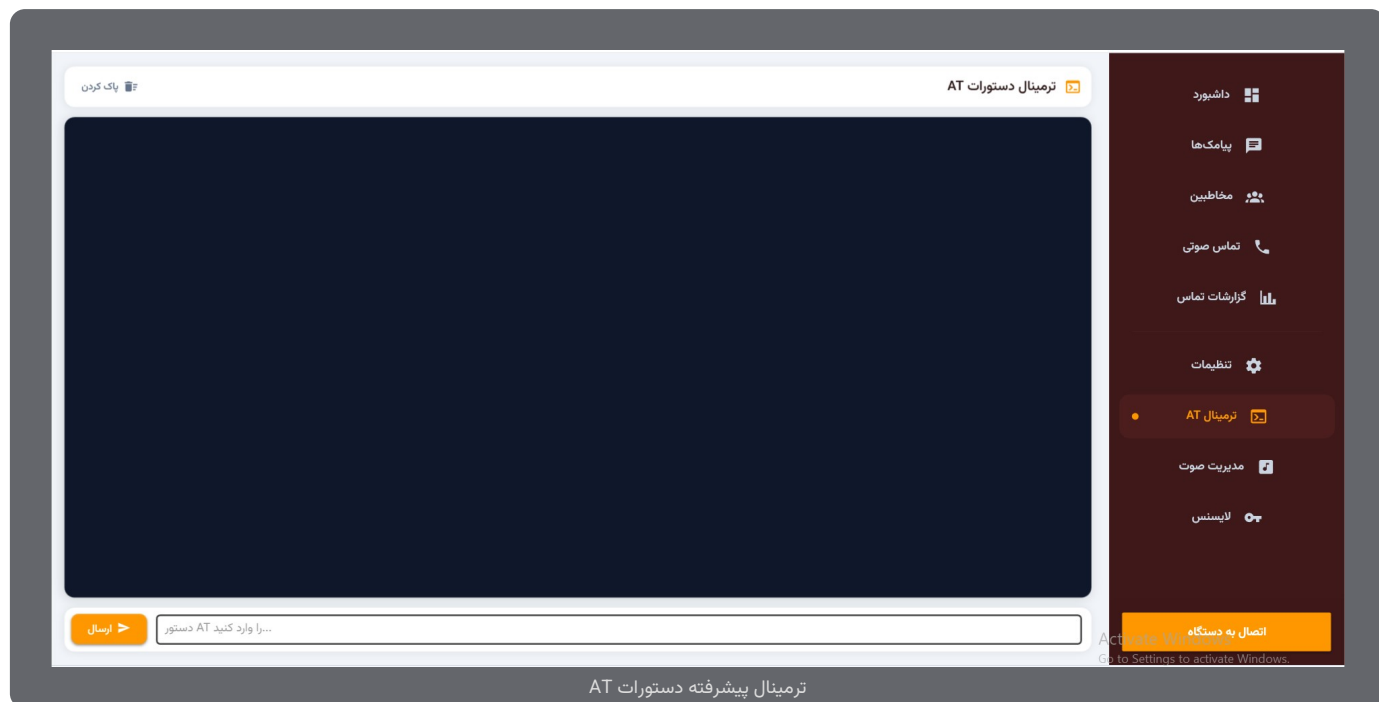


- تنظیم سطح صدا: تنظیم سطح صدای ضبط شده برای جلوگیری از صداهای ضعیف.

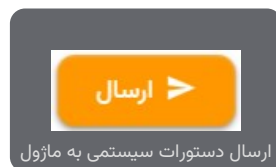


۷. ترمینال دستورات AT

این بخش مخصوص کاربران حرفه‌ای و پشتیبانی فنی برای ارسال دستورات مستقیم به دستگاه است.

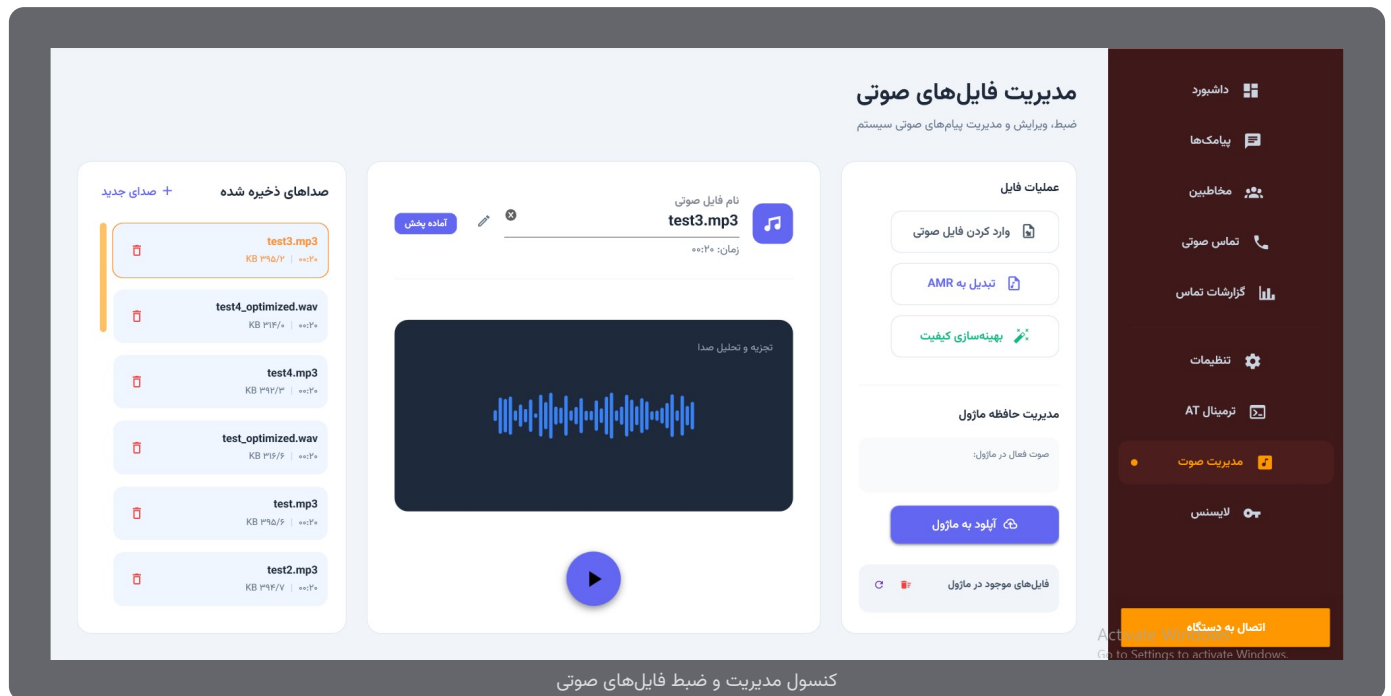


- نمایش خروجی: دستورات ارسال شده و پاسخ‌های دریافتی از دستگاه در این کادر مشکی نمایش داده می‌شود.
- ارسال دستور: دستور خود را در کادر پایین تایپ کرده و دکمه "ارسال" را بزنید.



۸. مدیریت فایل‌های صوتی

در این بخش می‌توانید صداهای خود را ضبط یا فایل‌های صوتی را برای پخش در تماس‌ها آماده کنید.



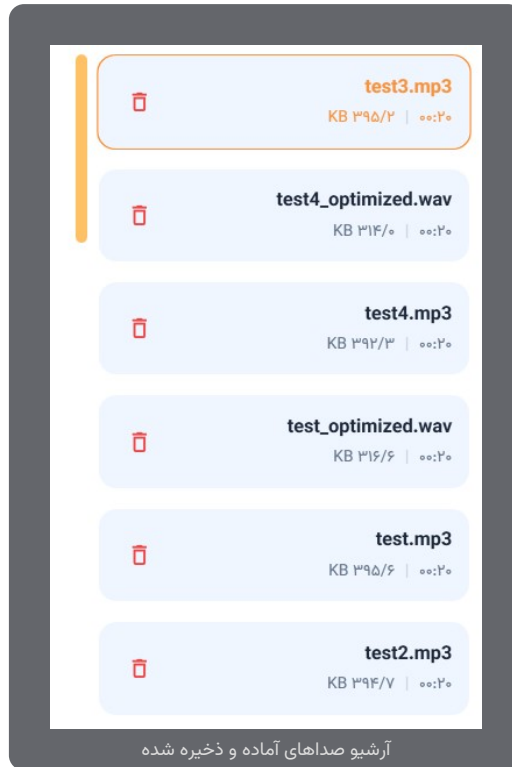
- وارد کردن فایل: انتخاب یک آهنگ یا صدای ضبط شده از کامپیوتر.



- بهینه‌سازی کیفیت: تبدیل خودکار فایل صوتی به فرمتی که بهترین کیفیت را در تماس‌های تلفنی داشته باشد.



- لیست صداهای ذخیره شده: مدیریت و گوش دادن به صداهایی که قبلاً آماده کرده‌اید.



- ضبط صدای جدید: ضبط صدای خود را با استفاده از میکروفون دستگاه.



- تعیین اسم فایل صوتی: قبل از ذخیره‌سازی صدای ضبط شده، یک اسم برای آن انتخاب کنید.



- تبدیل به amr: تبدیل فایل صوتی به فرمت amr برای ذخیره در فضای داخلی مازول.



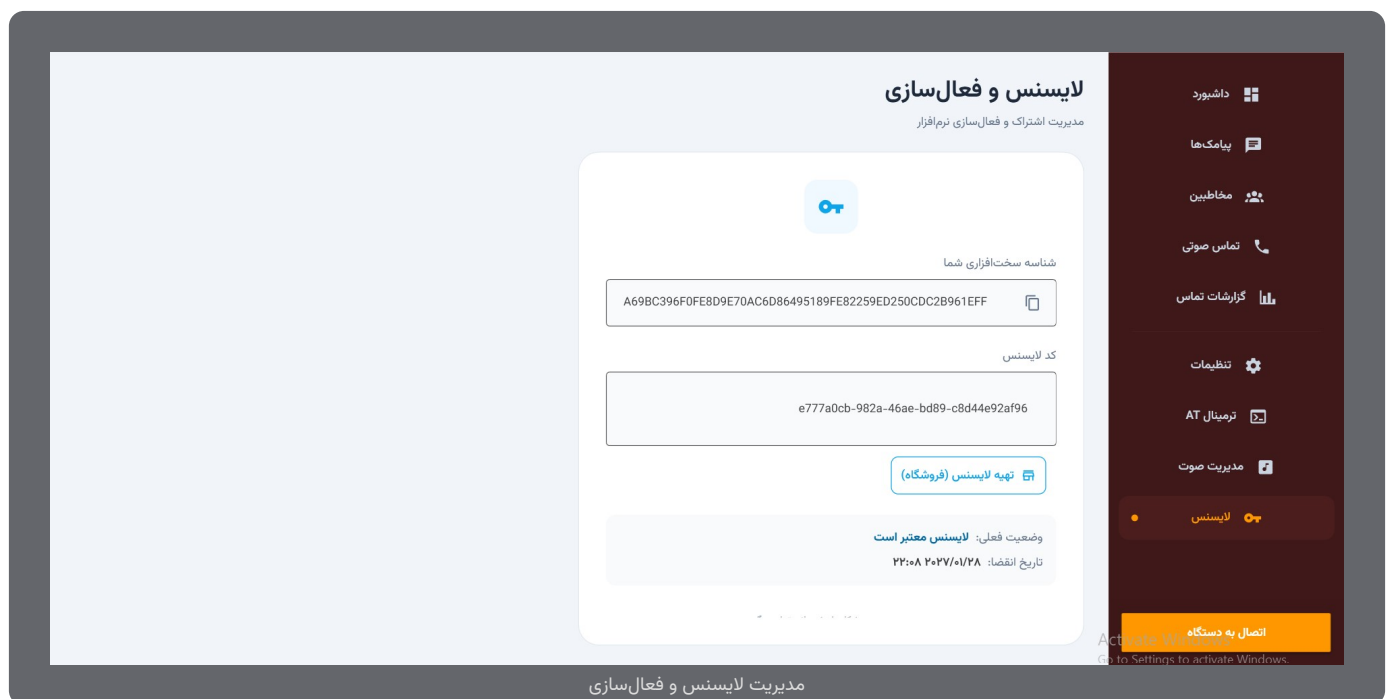
- ذخیره فایل صوتی در فضای داخلی مازول: پس از تبدیل به amr، فایل را در دستگاه ذخیره کنید.

آپلود به ماژول

انتقال فایل به حافظه داخلی دستگاه

۹. لایسنس و فعال سازی

برای استفاده از تمام امکانات برنامه، نیاز به فعال سازی لایسنس دارید.



- شناسه سخت افزاری: کدی که مخصوص سیستم شماست و باید برای دریافت لایسنس به پشتیبانی بدهید.

A69BC396F0FE8D9E70AC6D86495189FE82259ED250CDC2B961EFF

کپی شناسه سخت افزاری دستگاه

- کد لایسنس: کدی که از فروشگاه دریافت کرده‌اید را اینجا وارد کرده و "فعال سازی" را بزنید.
- وضعیت اشتراک: نمایش مدت زمان باقی مانده از اعتبار نرم افزار شما.

تاریخ انقضا: ۲۲:۰۸ ۲۰۲۷/۰۱/۲۸

مشاهده جزئیات و اعتبار اشتراک